

# 重要事項説明書

## 下記の事項を十分にお読みください。

電気事業法第2条の13の規定に従い、電力供給契約を締結するにあたり重要な事項を説明いたします。  
その他詳細の約款についてはサービスサイト掲載の内容を必ずご確認ください。

電力供給約款 掲載URL:[https://www.haluene.co.jp/yakkan\\_list/](https://www.haluene.co.jp/yakkan_list/)

取次店(契約当事者)	株式会社ハルエネ 〒171-0021 東京都豊島区西池袋1-4-10 光ウエストゲートビル お問い合わせ窓口 電話 0570-001-296 受付時間 10:00~18:00(月~土) ※日曜・祝日は非常営業 Eメール info@haluene.co.jp
小売電気事業者	株式会社エネフでんき 登録番号:A0015 〒100-0005 東京都千代田区丸の内一丁目6番1号丸の内センタービル2F フリーダイヤル 0120-106-142(受付時間24時間) Eメール info-ene@saisan.co.jp ※停電・緊急時は一般送配電事業者の連絡先をご案内いたします。
申込方法	申込用紙に必要な事項を記載し提出いただきます。
供給電圧	100V/200V
周波数	東日本50Hz / 西日本 60Hz (静岡県の富士川と新潟県の糸魚川あたりを境に、東側を東日本、西側を西日本としています)
契約期間	料金適用開始の日から、契約メニューに応じて、1年後または3年後(供給開始月を含めた12ヶ月または36ヶ月)の日の属する月の末日まで
契約更新の取扱	自動更新あり
	契約メニュー
	申込用紙に記載の通り。

## ■供給開始予定日

- 供給開始日は、当社にてお申し込みを受け付けた日から供給に必要な手続き(計量メーターの取替え等)が完了した後の最初の検針日となります。
- 当社へのお申し込み前から既に電気の使用を開始している場合は、その使用を開始した日を供給開始日といいます。

## ■料金の支払い方法・支払期日

支払い方法		支払い方法
1 クレジットカード	支払日はカード会社によって異なります。	原則として 請求締日の 翌月末日
2 預金口座振替・ゆうちょ銀行払込	支払日は原則として毎月27日になります。	
3 その他	その他の支払方法については、当社規定によりご指定いただける場合があります。	
4 債権譲渡	当社は、お客様に対する電気料金債権を、当社が指定する第三者に譲渡する場合があります。	

## ■ご請求金額・ご使用量のご確認

毎月のご請求金額・ご使用量は、「ハルエネでんきマイページ」にてご確認できます。請求締日の翌月中旬頃に更新されます。  
※請求明細の郵送を希望される場合は、有料で発行いたします。

## ■スマートメーターへの取り替え

1.お客様の電気メーターがスマートメーターでない場合には、受給開始にあたり、送配電事業者の委託を受けた工事会社の者がスマートメーターに取り替えに伺います。(受給開始後、取り換える場合もございます。)

2.取り替えにかかる費用は原則かかりませんが、ご契約内容により立ち合いや停電を伴う作業になる場合がございます。

## ■契約更新の取扱

契約期間が満了する15日前までにお客様または当社どちらからか解約の申し出がないときは同条件にて自動的に契約が更新されます。

※契約期間中にお客様の申し出により契約を終了する場合は、20日前までに通知いただく必要があります。

## ■違約金

1.法人バリュープランHについては、更新月(供給開始月)(供給契約が更新された場合には、更新された月)から起算して36ヶ月目とその翌月を指すものとします。)を除き、契約期間内に解約となる場合、契約解除料として9,800円(不課税)をお支払いいただきます。

2.ハルエネバリュープランHについては、更新月(供給開始月)(供給契約が更新された場合には、更新された月)から起算して36ヶ月目とその翌月を指すものとします。)を除き、契約期間内に解約となる場合、契約解除料として3,000円(不課税)をお支払いいただきます。

ただし契約解除料について以下の理由の場合を除きます。

●建替により解約する場合、建替後も当社とご契約いただく場合

●その他お客様の責に帰さない事由で解約する場合

お客様が、契約電力、契約電流または契約容量を新たに設定し、または増加された後1年に満たないで本契約を終了させる場合で、当社と一般送配電事業者との託送供給等約款に基づく接続供給に係る料金および工事費の精算金額の支払いを求められた場合には、お客様は、当社の請求に応じ、当該精算金額に相当する金額を当社にお支払いいただきます。

## ■料金調定の方法

毎月当社がお知らせする前月の検針日から当月の検針日の前日までの期間または当社があらかじめお客様に計量日をお知らせした場合は、前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間、一般送配電事業者が設置した記録型計量器の値に基づき電気料金の算出を行います。

## ■契約に関する注意事項

1.当社へお申し込み前にご利用されていた小売電気事業者等(以下、旧事業者という)との間で締結された契約内容に、違約金等の解約に係わるお支払い義務等に関する事項が定められていた場合、当社へお申し込み後または供給開始後に上記違約金等を請求される場合があります。また、以下の旧事業者との取引またはその期間およびその内容等においてご利用されたサービス等について、当社へのお申し込みによる供給事業者の変更を以て失効またはご利用停止となる場合があります。

●特典およびポイントサービス ●割引メニューまたは割引サービス ●各種照会サービス ●その他旧事業者との取引に係るサービス等

- 当社はお客様へ電気を供給するために、一般送配電事業者との間で託送供給等約款に基づき接続供給契約を締結いたしますが、託送供給等約款に、お客様にお守りいただくべき事項等がございます。お守りいただけない場合は当社が契約を解除し、一般送配電事業者により電気の供給を受ける他の小売電気事業者に切替えていただくことがあります。詳細は電気供給約款をご参照ください。(以下、重要部分抜粋)
  - 検針等の作業や保安の確保の観点から必要な場合において、一般送配電事業者の社員または一般送配電事業者が委託した業者が敷地内に立ち入らせていただくことについて、正當な理由ない限り承諾すること
  - 一般送配電事業者の供給設備に故障等の障害が発生、またはお客様の設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響をおぼす恐れがあると認めた場合には、一般送配電事業者に通知すること
- お客様が以下の事項に適合すると当社が判断した場合、当社は解約日の15日前までに書面での通知をした上で契約を解除することができます。
  - お客様が電気料金(この契約以外の電気料金を含みます)を当社の定める支払期限を経過してなお支払われない場合
  - お客様が電気供給約款により支払を要する電気料金以外の債務を支払わない場合等電気供給約款に違反した場合
  - お客様が反社会的勢力であると判断した場合、もしくは反社会的勢力と判断される状態となつた場合
  - 託送供給等約款に基づき、一般送配電事業者によりお客様に対する電気の供給が停止されている場合
- 当社は、料金改定(単価・算出方法の変更等)その他のお客様の料金に関わる変更をいい、以下同じとします。)をする場合があります。料金改定を行う場合は、料金改定の理由および内容等に応じて当社が適当と判断する時期までに書面またはホームページにて通知するものとします。万が一、料金改定に同意いたなければ、料金改定を行つ際に当社がお客様に対して通知する内容・条件にて解約いただくことができます。
- 燃料費調整とは、その月の使用電力量に、電気供給約款別表2燃料費調整額(1に基づき算出される平均燃料価格に応じて以下に基づき算出される燃料費調整単価を乗じた金額(以下「燃料費調整額」といいます。)を、その月の料金に加算または減算する制度です。N月の検針日からN+1月の検針日の前日までの期間において使用される電気の料金に適用される燃料費調整単価は、N月の4ヵ月前の月の1日からN月の2ヵ月前の月の末までの3ヵ月間ににおいて算定した平均燃料価格に基づき、算定されるものとします。

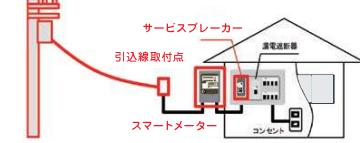
管轄エリアごとの「基準燃料価格」「基準単価」は下表のとおりです。

管轄エリア	基準燃料価格	基準単価
北海道電力供給エリア	37,200円	0.197円/kWh
東北電力供給エリア	31,400円	0.221円/kWh
東京電力供給エリア	44,200円	0.232円/kWh
中部電力供給エリア	45,900円	0.233円/kWh
九州電力供給エリア	27,400円	0.136円/kWh

- 供給開始に当たって、一般送配電事業者からお客様に供給するために必要な設備の施設にかかる工事費等の費用負担を求められた等の場合には、その費用について、電気供給約款に基づき、お客様に当社の指定する方法により支払いただけます。また、お客様にその負担で施設していただく場合がございます。詳細は電気供給約款をご参照ください。

## ■計量器・配線その他の工事に関する費用負担について

赤線部分は一般送配電事業者の所有設備ですので、工事や修理の際には費用負担は原則ありません。  
それ以外の敷地内機器および設備における工事や修理の際お客様のご負担となります。



## ■電力供給廃止時に関する注意事項

電気を停止することにより、設備の破損に繋がったり、お客様がお困りになるケースがあります。

- 凍結するおそれのある地域の廃止:凍結防止帯が動作しなくなることで給水管が凍結し破裂する可能性があります。  
凍結により温水ボンベ本体が破損する可能性があります。(このような場合は、給水管水抜きの実施などをお願いします。)
- マンション等の共用灯の廃止:エレベーターに閉じ込められることや防犯システム・自動ドアオートロック等が作動しなくなること、また、屋上等の給水タンクへの水の汲み上げ用ポンプが作動しなくなる可能性があります。
- 人口呼吸器、酸素吸入器などの医療機器等を使用している場合、廃止による電気の供給が止まることで影響がある可能性があります。

## 個人情報の取り扱いについて

本申込用紙にご記入されたお客様の個人情報【氏名、住所、電話番号等連絡先情報および小売供給等約款の契約番号、供給地点に関する情報(託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月、検針日、契約状態、廃止処置方法等】は、当社および小売電気事業者、一般送配電事業者、電力広域の運営推進機関による託送供給契約または発電量調整供給契約の締結・変更または解約、小売供給契約または電気供給契約の廃止・取扱い、供給地點に関する情報の確認、電力量の検針・設備の保守・点検・交換・停电時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行、およびこれらに付帯する事業・業務等のために適正な管理により共同で利用することができます。

また、当社および当社グループ会社(当社の親会社、当該親会社の連結子会社、持分法適用会社、関係会社、関連会社を含みます。)その他の協力会社等で取り扱う各種商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内・ご提供・販売等、およびこれらに付帯する事業・業務等のために適正な管理のもと利用すること、および当該利用のために提供することができます。開示・提供する場合には、個人情報の保護措置を講じるものとし、また、第三者への開示・提供に関して、お客様の申し出がある場合、第三者への開示・提供を停止させていただきます。なお、開示・提供・提供方法は、ASPサービスを利用した提供、電子メールによる提供およびクラウドサービスを利用した提供とします。

## クーリング・オフに関するお知らせ(法人のお客様および個人のお客様のうち営業のためにもしくは営業としてお申し込みいただいたお客様は除きます。)

1.お客様が訪問販売または電話勧説販売で契約された場合、申込書を当社受付窓口に送付いただいた日を含めて8日を経過するまでは、書面または電磁的記録(電子メール等)により無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行ふこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力はお客様が書面または電磁的記録(電子メール等)を発信した時(郵便消印日付や送信日時等)から発生します。

### 2.この場合、

- ①お客様は損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。
  - ②すでに引き渡された商品の引取り費用は当社が負担します。
  - ③お客様がすでに代金または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。
  - ④お客様には電気を使用して得られた利益に相当する金額の支払い義務はありません。
- 3.上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客様が誤認し、または当社が威迫したことにより、お客様が困惑し(クーリング・オフを行なった場合は、当社から、クーリング・オフが解消のための書面が交付された日を含めて8日を経過するまでは、書面または電磁的記録(電子メール等)によりクーリング・オフを行なうことができます)。
- 4.クーリング・オフを行う場合は、下記連絡先まで必要事項をご記載のうえ書面にてご郵送いただくか、本書面に記載のお問い合わせ窓口Eメールアドレスへ通知してください。Eメールによる通知の場合は、翌営業日までに受付完了メールを返信いたします。受付完了メールの返信が無い場合は本書お問い合わせ窓口までご連絡ください。

名称:株式会社ハルエネ 受付窓口 住所:〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-49-7 池袋パークビル3F メールアドレス:haluene\_support@haluene.co.jp