

# 電力供給契約重要事項説明書

## 下記の事項を十分にお読みください。

電気事業法第2条の13の規定に従い、電力供給契約を締結するにあたり重要な事項を説明いたします。その他詳細の約款についてはサービスサイト掲載の内容を必ずご確認ください。

電気供給約款	掲載URL：https://www.haluene.co.jp/yakkan_list/		
小売電気事業者 (契約当事者)	株式会社ハルエネ 小売電気事業者登録番号A0311 〒171-0021 東京都豊島区西池袋1丁目4-10 光ウエストゲートビル お問い合わせ窓口 電話 0570-001-296 受付時間 10:00～18:00(月～土) ※日曜・祝日は非営業日 Eメール haluene_support@haluene.co.jp ※停電・緊急時は一般送配電事業者の連絡先をご案内いたします。		
申込方法	書面、WEBページまたはお電話によるお申込み	計量方法	一般送配電業者設置の電力量計により計量
供給電圧	100V/200V	初回事務手数料	下記、■初回事務手数料 に定める金額
周波数	東日本50Hz/西日本60Hz (静岡県 の富士川と新潟県 の糸魚川あたりを境に、東側を東日本、西側を西日本としています)	小売供給に係る料金	料金表記載のとおり。ただし、一定期間料金の割引を行うことがあります。
契約期間	料金適用開始の日から、契約種別に応じて、1年後または3年後(供給開始月を含めた12ヵ月または36ヵ月)の日の属する月の末日まで ※当社の電気供給サービスを既にご利用いただいているお客様がプラン変更をする場合、契約期間は変更前のプランの料金適用開始の日から起算いたします。	請求締日	原則検針・計量日の属する月の末日。ただし、末日が営業日でない場合には、前営業日。
		契約容量	申込用紙等の別紙または当社が指定するWEBページに記載のとおり。
		契約種別	申込用紙等の別紙または当社が指定するWEBページに記載のとおり。
契約更新の取扱	自動更新あり		

### ■供給開始予定日

- 供給開始日は、当社にてお申込みを受け付けた日から供給に必要な手続き(計量メーターの取替え等)が完了した後の最初の検針日となります。
- 当社へのお申し込み前から既に電気の使用を開始している場合は、その使用を開始した日を供給開始日といたします。

### ■料金の支払い方法・支払期日

	支払い方法	支払期日
1 クレジットカード	支払日はカード会社によって異なります。	原則として 請求締日の 翌月末日
2 預金口座振替・ゆうちょ銀行払込	支払日は原則として毎月27日になります。	
3 その他	その他のお支払方法については、当社規定によりご指定いただける場合があります。	
4 債権譲渡	当社は、お客様に対する電気料金債権を、当社が指定する第三者に譲渡する場合があります。	

### ■延滞利息

お客様が料金または工事費等の支払期日を経過してなお支払われない場合には、当社は、支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて、その算定の対象となる料金または工事費等の金額に年14.6パーセントの割合を乗じて算定してえた金額の延滞利息を申し受けることがあります。この場合、原則として、お客様が延滞利息の算定の対象となる料金または工事費等を支払われた直後に支払義務が発生する料金とあわせて支払っていただきます。

### ■ご請求金額・ご使用量のご確認

毎月のご請求金額・ご使用量は、「マイページ」にてご確認ください。請求締日の翌月中旬頃に更新されます。

※請求明細の郵送を希望される場合は、有料で発行いたします。

### ■スマートメーターへの取り替え

- お客様の電気メーターがスマートメーターでない場合には、受給開始にあたり、送配電事業者の委託を受けた工事会社の者がスマートメーターに取り替えに伺います。(受給開始後、取り換える場合もございます。)
- 取り替えにかかる費用は原則かかりませんが、ご契約内容により立ち合いや停電を伴う作業になる場合がございます。

### ■初回事務手数料

お申し込み1地点毎に3,850円(税込)をお支払いいただきます。(ただし、右記プランについては初回事務手数料はありません。クラウドでんきビジネスプランJプラス/クラウドでんきシンプルプランJプラス/クラウドでんき従量オフィスサポートプランJ/クラウドでんき従量店舗サポートプランJ/クラウドでんきシンプルオフィスサポートプランJ/クラウドでんきシンプル店舗サポートプランJ/クラウドでんきバックオフィスサポートプランJ/クラウドでんきバック店舗サポートプランJ/クラウドでんき動力プランJプラス)

### ■附帯サービス内容及び料金等

- クラウドでんき従量オフィスサポートプランJ/クラウドでんき従量店舗サポートプランJ/クラウドでんきシンプルオフィスサポートプランJ/クラウドでんきシンプル店舗サポートプランJ/クラウドでんきバックオフィスサポートプランJ/クラウドでんきバック店舗サポートプランJ/クラウドでんき動力オフィスサポートプランJ/クラウドでんき動力店舗サポートプランJのお客様は附帯サービスとして、匠ワランティアンドプロテクション株式会社(以下「匠W&P」といいます。)が提供する「オフィスサポートパック」または「店舗サポートパック」(以下「サポートパック」といいます。)を割引料金にて利用することができます。なお、サポートパックの利用契約はお客様と匠W&Pの間で締結されるものとします。その他附帯サービスに関する詳細は以下のとおりです。
- サポートパックのサービス内容は、匠W&Pが定める「オフィスサポートパック利用規約」(https://takumiwp.co.jp/sites/default/files/2018-12/kiyaku\_OSP.pdf)または「店舗サポートパック利用規約」(以下「サポートパック利用規約」(https://takumiwp.co.jp/sites/default/files/2018-09/kiyaku\_tenpo\_1.pdf))といたします。)の規定のとおりとし、お客様はサポートパックの利用にあたり、当該サポートパック利用規約に同意の上、その定めに従うものとします。
- サポートパックの利用開始日は、電気 の供給開始日の属する月の翌1日とします。
- お客様は、お客様と匠W&Pとの間のサポートパックの利用契約に基づく金銭債権の全部を、当該金銭債権を取得した時点で匠W&Pが当社に対して譲渡すること、及び、当該債権譲渡に基づき、当社または当社の業務委託先がお客様に対して、当該金銭債権に割引を適用した5の附帯サービス料金を請求することに同意するものとします。なお、この場合において、匠W&P及び当社は、当該債権譲渡に関するお客様への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。
- クラウドでんき従量オフィスサポートプランJ/クラウドでんき従量店舗サポートプランJ/クラウドでんきシンプルオフィスサポートプランJ/クラウドでんきシンプル店舗サポートプランJ/クラウドでんきバックオフィスサポートプランJ/クラウドでんきバック店舗サポートプランJのお客様の附帯サービス料金は、3に定めるサポートパックの利用開始日が属する月から起算して6ヵ月目までは無料、7ヵ月目以降は月額3,278円(税込)とします。クラウドでんき動力オフィスサポートプランJ/クラウドでんき動力店舗サポートプランJのお客様の附帯サービス料金は、月額3,300円(税込)とします。  
【匠W&Pにおける通常料金：月額4,378円(税込)】

- お客様は、契約期間中であっても、サポートバック利用規約の規定に基づいてサポートバックの利用契約を解約することができるものとします。但し、一度解約した附帯サービスを元に戻すことはできず、別途オプションサービスとしてサポートバックを契約する場合には、5に定める通常料金からの割引は適用されないものとします。
- お客様と当社との供給契約が終了した場合、お客様と匠W&Pとの間のサポートバックの利用契約は、サポートバック利用規約の規定にかかわらず、供給契約が終了した日の属する月の末日付にて終了します。なお、この場合、サポートバックの利用契約の終了に係るお客様の手続きは、別途当社が定める場合を除いて当社が代行するものとし、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。

### ■契約更新の取扱

- 契約期間満了日の15日前までにお客様から当社に対して供給契約の終了または変更の申し出がない場合は、同一条件にて自動的に契約が更新されます。
- 契約期間満了日の1ヶ月前までに当社からお客様に対して供給契約の終了または変更の申し出をしない場合は、同一条件にて自動的に契約が更新されます。

### ■契約の解約

- 契約期間中に、お客様が電気の使用を終了しようとする場合は、原則として、希望する終了日の20日前までに、当社に通知していただきます。
- 当社は、電気供給約款43(解約等)に定めるとおり、お客様が料金を支払期日までに支払わない等その他の解約事由に該当する場合には、供給契約を解約することがあります。また、当社は、解約希望日の1ヶ月前までにお客様に対して通知することにより、供給契約を解約することができるものとします。

### ■違約金

クラウドでんきビジネスプランJ/クラウドでんきシンプルプランJ/クラウドでんき動力プランJ/クラウドでんき動力オフィスサポートプランJ/クラウドでんき動力店舗サポートプランJについては、更新月(供給開始月(供給契約が更新された場合には、更新された月)から起算して36ヵ月目とその翌月を指すものとします。)を除き、契約期間内に解約となる場合、契約解除料として9,800円(不課税)をお支払いいただきます。クラウドでんきビジネスプランJプラス/クラウドでんきシンプルプランJプラス/クラウドでんき従量オフィスサポートプランJ/クラウドでんき従量店舗サポートプランJ/クラウドでんきシンプルオフィスサポートプランJ/クラウドでんきバックオフィスサポートプランJ/クラウドでんきバック店舗サポートプランJ/クラウドでんき動力プランJプラスについては、更新月(供給開始月(供給契約が更新された場合には、更新された月)から起算して36ヵ月目とその翌月を指すものとします。)を除き、契約期間内に解約となる場合、契約解除料として9,800円(不課税)と解約事務手数料として3,850円(税込)をお支払いいただきます。クラウドでんきバックプランJについては、更新月(供給開始月(供給契約が更新された場合には、更新された月)から起算して36ヵ月目とその翌月を指すものとします。)を除き、契約期間内に解約となる場合、解約事務手数料として3,850円(税込)をお支払いいただきます。ただし、以下の理由の場合を除きます。

●建替により解約する場合で、建替後も当社とご契約いただく場合	●その他お客様の責に帰さない事由で解約する場合
--------------------------------	-------------------------

お客様が、契約電力、契約電流または契約容量を新たに設定し、または増加された後1年に満たないで供給契約を終了させる場合で、当社と一般送配電事業者との、託送供給等約款に基づく接続供給に係る料金および工事費の精算金額の支払いを求められた場合には、お客様は、当社の請求に応じ、当該精算金額に相当する金額を当社にお支払いいただきます。

### ■料金調停の方法

毎月当社がお知らせする前月の検針日から当月の検針日の前日までの期間または当社があらかじめお客様に計量日をお知らせした場合は、前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間、一般送配電事業者が設置した記録型計量器の値に基づき電気料金の算出を行います。

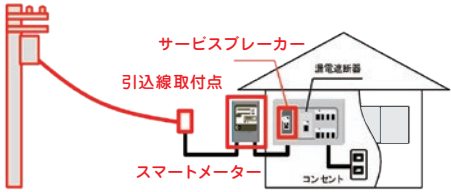
### ■契約に関わる注意事項

- 当社へお申し込み前にご利用されていた小売電気事業者等(以下、旧事業者という)との間で締結された契約内容に、違約金等の解約に係わるお支払い義務等に関する事項が定められていた場合、当社へお申し込み手続後または供給開始後に上記違約金等を請求される場合があります。また、以下の旧事業者との取引またはその期間およびその内容等においてご利用されたサービス等について、当社へのお申し込みによる供給事業者の変更を以て失効またはご利用停止となる場合があります。

●特典およびポイントサービス	●割引メニューまたは割引サービス	●各種照会サービス	●その他旧事業者との取引に係るサービス等
----------------	------------------	-----------	----------------------

- 当社はお客様へ電気を供給するために、一般送配電事業者との間で託送供給等約款に基づき接続供給契約を締結いたしますが、託送供給等約款に、お客様にお守りいただく事項等がございます。お守りいただけない場合は当社が契約を解除し、一般送配電事業者により電気 の供給を受ける他の小売電気事業者に切替えていただくことがあります。詳細は電気供給約款をご参照ください。(以下、重要部分抜粋)
  - 検針等の作業や保安の確保の観点から必要な場合において、一般送配電事業者の社員または一般送配電事業者が委託した業者が敷地内に立ち入らせていただくことについて、正当な理由ない限り承諾すること
  - 一般送配電事業者の供給設備に故障等の障害が発生、またはお客様の設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響をおよぼす恐れがあると認めた場合には、一般送配電事業者に通知すること
- お客様が以下の事項に適合すると当社が判断した場合、当社は解除日の15日前までに書面での通知をした上で契約を解除することがあります。
  - お客様が電気料金(この契約以外の電気料金を含みます)を当社の定める支払期限を経過してなお支払われない場合
  - お客様が電気供給約款により支払を要する電気料金以外の債務を支払わない場合等電気供給約款に違反した場合
  - お客様が反社会的勢力であると判明した場合、もしくは反社会的勢力と判断される状態となった場合
  - 託送供給等約款に基づき、一般送配電事業者によりお客様に対する電気の供給が停止されている場合
- 当社は、料金改定をする場合があります。料金改定は、料金改定実施日の90日前までに書面またはホームページにて通知するものとします。万が一、料金改定に同意いただけない場合は、料金改定を行う際に当社がお客様に対して通知する内容・条件にて解約いただくことができます。
- 供給開始に当たって、一般送配電事業者からお客様に供給するために必要な設備の施設にかかわる工事費等の費用負担を求められた等の場合には、その費用について、電気供給約款に基づき、お客様に当社の指定する方法により支払いいただきます。また、お客様にその負担で施設していた場合もございます。詳細は電気供給約款をご参照ください。

■計量器・配線その他の工事に関する費用負担について
赤線部分は一般送配電事業者の所有設備ですので、工事や修理の際には費用負担は原則ありません。それ以外の敷地内機器および設備における工事や修理の際お客様のご負担となります。



### ■電力供給廃止時に関わる注意事項

電気を停止することにより、設備の破損に繋がったり、お客様がお困りになるケースがあります。

- 凍結するおそれのある地域の廃止：凍結防止帯が動作しなくなることで給水管が凍結し破裂する可能性があります。(凍結により温水器本体が破損する可能性があります。(このような場合は、給水管水抜きの実施などをお願いします。))
- マンション等の共用灯の廃止：エレベーターに閉じ込められることや防犯システム・自動ドアオートロック等が作動しなくなること、また、屋上等の給水タンクへの水の汲み上げ用ポンプが動作しなくなる可能性があります。
- 人口呼吸器、酸素吸入器などの医療機器等を使用している場合、廃止による電気 の供給が止まることで影響がある可能性があります。



## ■電源調達調整費について

料金には、以下の通り定める燃料費調整額の加減と調達調整費の加減からなる電源調達調整費の加減を適用するものとします。

### 1.燃料費調整

燃料費調整とは、その月の使用電力量に、電気供給約款別表8燃料費調整(1)に基づき算出される平均燃料価格に応じて以下に基づき算出される燃料費調整単価を乗じた金額(以下「燃料費調整額」といいます。)(ただし、最低料金の設定があるご契約の場合、最低料金の燃料費調整額は、最低料金に適用される基準単価に基づき算出される燃料費調整単価といたします。また、この場合の電力量料金の燃料費調整額は、その月の使用電力量から最低料金に適用される電力量を差し引いたものに燃料費調整単価を適用して算定いたします。))を、その月の料金に加算または減算をする制度です。なお、管轄エリアごとの「基準燃料価格」「下限燃料価格」「上限燃料価格」「基準単価」は下表のとおりです。

No	平均燃料価格	燃料費調整単価の算出式	燃料費調整額の加減
1	「下限燃料価格」未満の場合	(「基準燃料価格」-「下限燃料価格」)×「基準単価」÷1,000	料金から燃料費調整額を減算します。
2	「下限燃料価格」以上 「基準燃料価格」未満の場合	(「基準燃料価格」-「平均燃料価格」)×「基準単価」÷1,000	
3	「基準燃料価格」を超え 「上限燃料価格」以下の場合	(「平均燃料価格」-「基準燃料価格」)×「基準単価」÷1,000	料金に燃料費調整額を加算します。
4	「上限燃料価格」を超える場合	(「上限燃料価格」-「基準燃料価格」)×「基準単価」÷1,000	

管轄エリア	基準燃料価格	下限燃料価格	上限燃料価格	(1)最低料金に適用される基準単価	(2) (1)以外の基準単価
北海道エリア	37,200円	18,600円	55,800円	-円	0.197円/kWh
東北エリア	31,400円	15,700円	47,100円	-円	0.221円/kWh
東京エリア	44,200円	22,100円	66,300円	-円	0.232円/kWh
中部エリア	45,900円	22,900円	68,900円	-円	0.233円/kWh
北陸エリア	21,900円	10,900円	32,900円	-円	0.161円/kWh
関西エリア	27,100円	13,500円	40,700円	2.475円*1	0.165円/kWh
中国エリア	26,000円	13,000円	39,000円	3.680円*2	0.245円/kWh
四国エリア	26,000円	13,000円	39,000円	2.156円*3	0.196円/kWh
九州エリア	27,400円	13,700円	41,100円	-円	0.136円/kWh
沖縄エリア	25,100円	12,500円	37,700円	3.157円*4	0.316円/kWh

※1 1契約につき最初の15キロワット時まで ※2 1契約につき最初の15キロワット時まで

※3 1契約につき最初の11キロワット時まで ※4 1契約につき最初の10キロワット時まで

### 2.調達調整費

調達調整費とは、一般社団法人日本卸電力取引所のスポット市場取引における、毎月1日からその月の末日までの期間における各地域のエリアプライス平均値(以下「調達単価」といいます。))に応じて、当社が還元または追加請求を行う調整費(以下「調達調整費」)をいいます。なお、管轄エリアごとの「還元基準値」「追加請求基準値」は下表のとおりです。

No	調達単価	調達調整費
1	「還元基準値」未満の場合	下記により算定する調達調整費(還元)をお客様に還元いたします。 (還元基準値-調達単価)×使用電力量(kWh)×100%
2	「還元基準値」以上 「追加請求基準値」以下の場合	調達調整費は0円とします。
3	「追加請求基準値」を超える場合	下記により算定する調達調整費(請求)を料金に追加してお客様に請求いたします。 (調達単価-追加請求基準値)×使用電力量(kWh)×100%

管轄エリア	還元基準値	追加請求基準値
北海道エリア	7.00円/kWh	19.50円/kWh
東北エリア	6.50円/kWh	16.00円/kWh
東京エリア	5.50円/kWh	15.00円/kWh
中部エリア	2.50円/kWh	13.00円/kWh
北陸エリア	5.50円/kWh	16.00円/kWh
関西エリア	5.00円/kWh	15.50円/kWh
中国エリア	5.00円/kWh	15.50円/kWh
四国エリア	5.00円/kWh	15.50円/kWh
九州エリア	4.50円/kWh	15.00円/kWh

※還元基準値、追加請求基準値の金額は税込とします。

当社は、毎年4月1日時点において、還元基準値および追加請求基準値の見直しを行い、当社が必要と判断した場合は、その内容を改定することができるものといたします。

※N月の検針日からN+1月の検針日の前日までの期間において使用される電気の料金(以下「対象電気料金」といいます。))に適用される調達調整費は、お客様の検針日が毎月1日の場合は、N月1日からN月末日までの期間において算定した調達単価に基づき、お客様の検針日が毎月1日以外の場合は、N+1月1日からN+1月末日までの期間において算定した調達単価に基づき、それぞれ算定されるものとします。

※対象電気料金に適用される調達調整費の還元または請求は、対象電気料金の請求にて相殺または合算することで行うものとします。なお、調達調整費の還元額が対象電気料金の金額を超過する場合、当該超過分を次月の電気料金の請求にて相殺することで還元するものとし、その後も同様とします。

※当社は、当社の裁量により、調達調整費(還元)および調達調整費(請求)について、電気供給約款の定めに従い、事前にお客様に通知することで以下対応を行うことができるものとします。

調達調整費(還元):●調達調整費の還元を分割にて行うこと。

調達調整費(請求):●調達調整費の請求を分割にて行うこと。 ●上記に基づき算定した調達調整費の一部または全部を請求しないこと。

※供給契約が終了する場合、当社は、供給契約が終了した日時点において還元または請求していない調達調整費の合計金額(以下「未履行調達調整費額」といいます。))を、上記の定めにかかわらず、最終の料金の請求時に一括して還元または請求いたします。なお、未履行調達調整額を還元する場合で、かつ未履行調達調整額が最終の料金の請求時の金額を超過した場合の当該超過額の清算は、電気供給約款25(保証金)(7)(8)の定めを準用し行います。

※上記にかかわらず、供給開始日から3度目の検針日(なお、供給開始日と同日の検針日は1度目に数えません。))の前日までの期間において使用される電気の料金には、上記の調達調整費の適用を行わないものとします。

## 個人情報の取り扱いについて

当社にご提出いただいたお客様の個人情報〔氏名、住所、電話番号等連絡先情報および小売供給等契約の契約番号、供給地点に関する情報(託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止処置方法)等〕は、当社および小売電気事業者・一般送配電事業者・電力広域的運営推進機関による託送供給契約または発電量調整供給契約の締結・変更または解約、小売供給契約または電気供給契約の廃止取次、供給地点に関する情報の確認、電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行、およびこれらに付帯する事業・業務等のために適正な管理により共同で利用することがあります。

また、当社および当社グループ会社(当社の親会社、当該親会社の連結子会社、持分法適用会社、関係会社、関連会社を含みます。)、その他協力会社等で取扱う各種商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内・ご提供・販売等、およびこれらに付帯する事業・業務等のために適正な管理のもと利用すること、および当該利用のために提供することがあります。開示・提供する場合には、個人情報の保護措置を講じるものとし、また、第三者への開示・提供に関して、お客様の申し出がある場合、第三者への開示・提供を停止させていただきます。なお、開示・提供方法は、ASPサービスを利用した提供、電子メールによる提供およびクラウドサービスを利用した提供とします。

## クーリング・オフに関するお知らせ(法人のお客様および個人のお客様のうち営業のためもしくはは営業としてお申し込みいただいたお客様は除きます。)

1.お客様が訪問販売または電話勧誘販売で契約された場合、申込書を当社受付窓口へ送付いただいた日を含めて8日を経過するまでは、書面により無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。))ができ、その効力はお客様が書面を発信した時(郵便消印日付など)から発生します。

2.この場合、

- ① お客様は損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。
- ② すでに引き渡された商品の引取り費用は当社が負担します。
- ③ お客様がすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。
- ④ お客様には電気を使用して得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。

3.上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客様が誤認し、または当社が威迫したことにより、お客様が困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日を含めて8日を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。

4.クーリング・オフを行う場合は、下記連絡先まで必要事項をご記載のうえ書面にてご郵送ください。

名称:株式会社ハルエネ 受付窓口 住所:〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-49-7 池袋パークビル3F